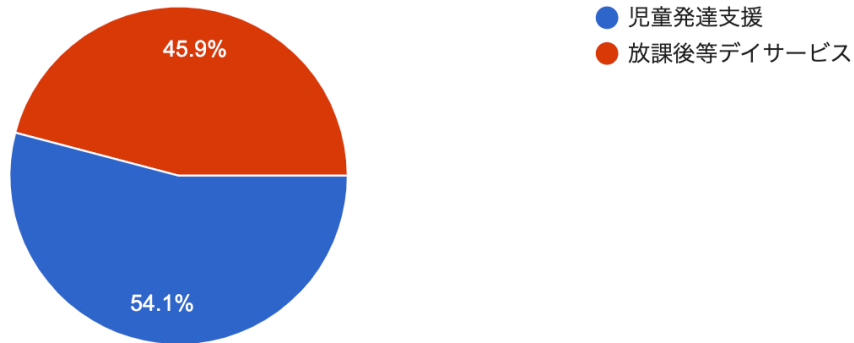


# 令和6年度 HABILIS-OGAKI 事業所アンケート 結果

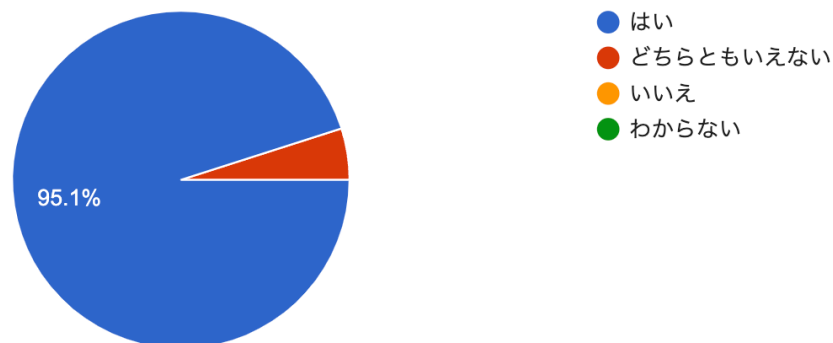
## 支援の内容

61 件の回答



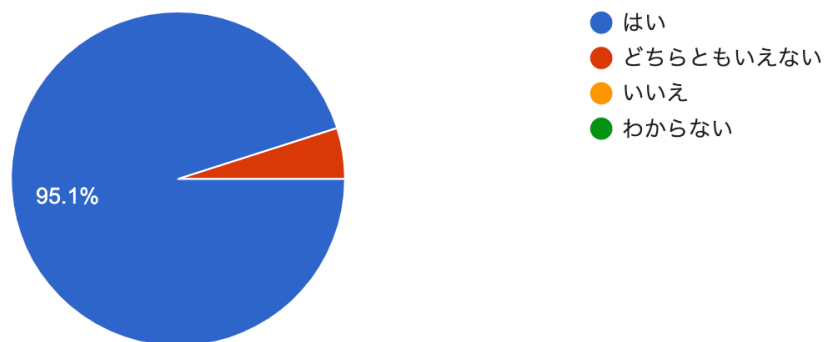
## 環境・体制整備 1. 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか

61 件の回答



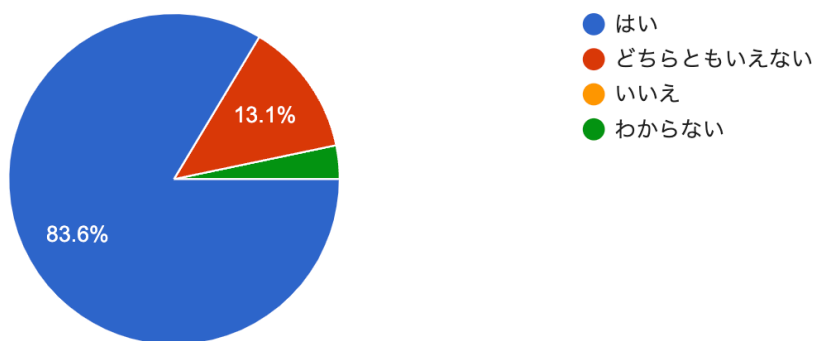
## 環境・体制整備 2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

61 件の回答



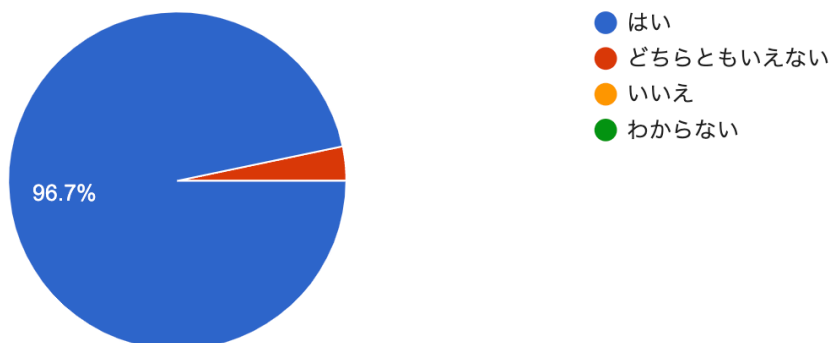
環境・体制整備 3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

61 件の回答



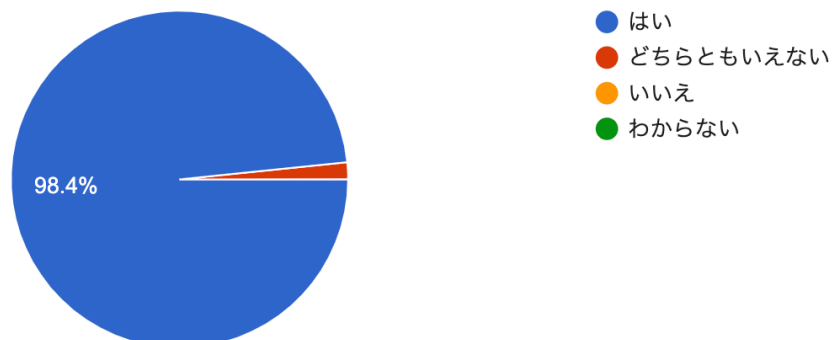
環境・体制整備 4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

61 件の回答



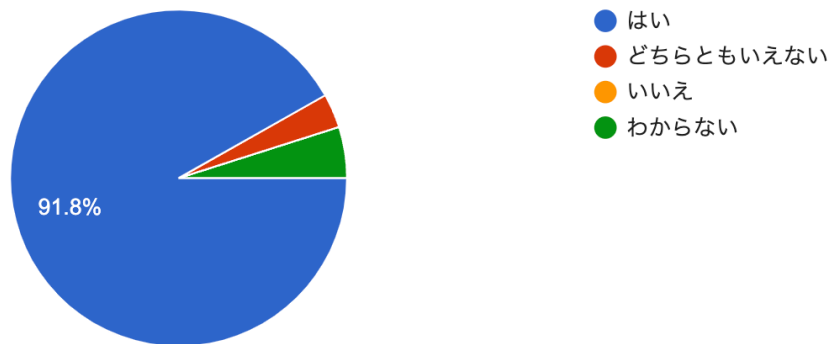
適切な支援の提供 5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

61 件の回答



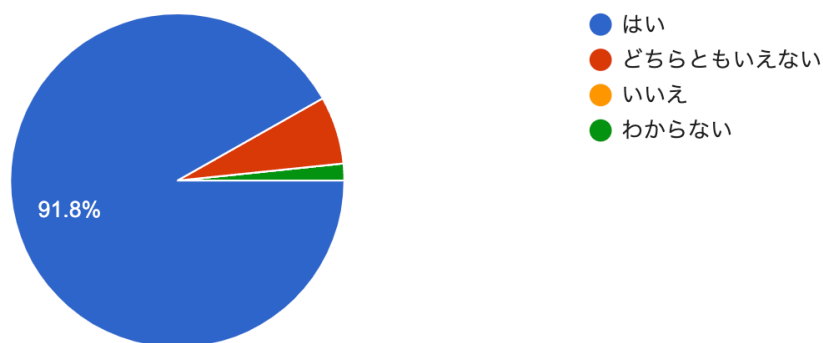
適切な支援の提供 6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている

61 件の回答



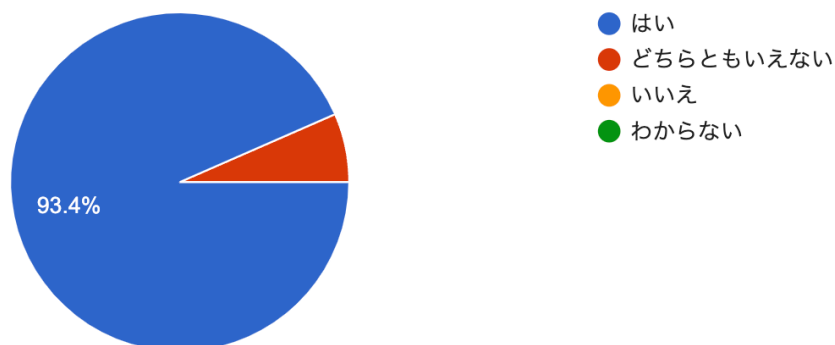
適切な支援の提供 7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

61 件の回答



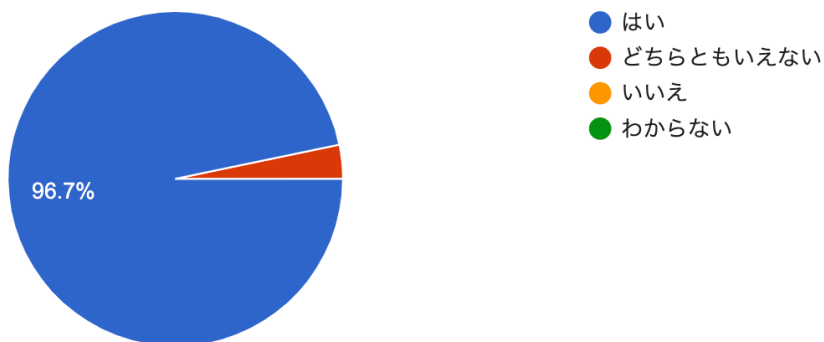
適切な支援の提供 8. 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

61 件の回答



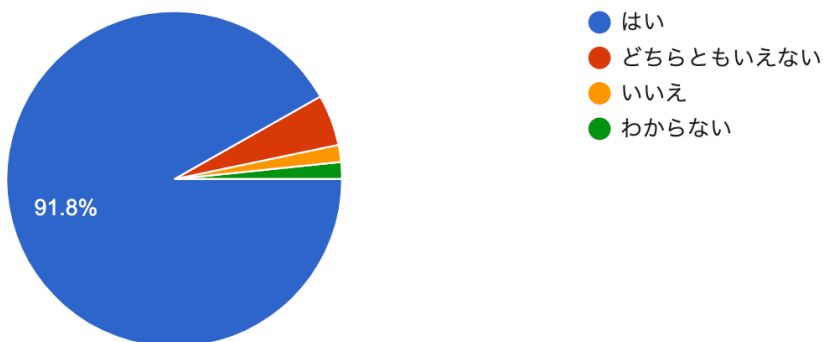
保護者への説明 9. 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

61 件の回答



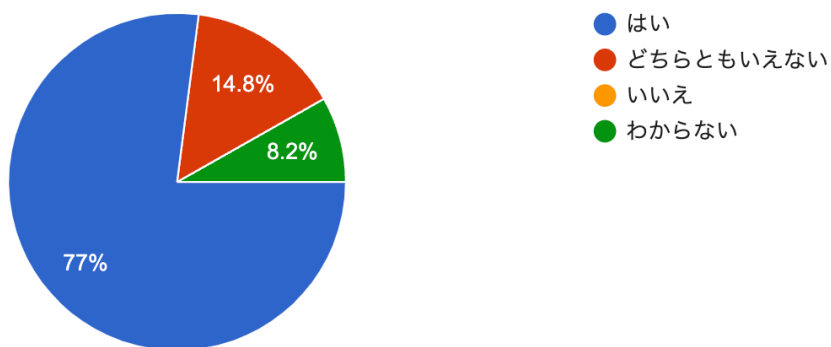
保護者への説明 10. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか

61 件の回答



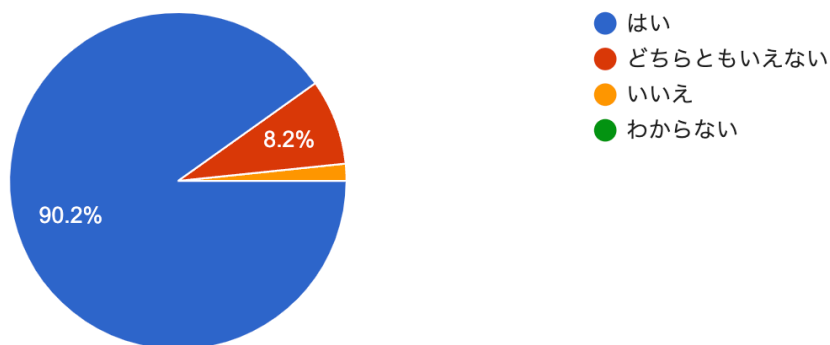
保護者への説明 11. 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング）が行われているか

61 件の回答



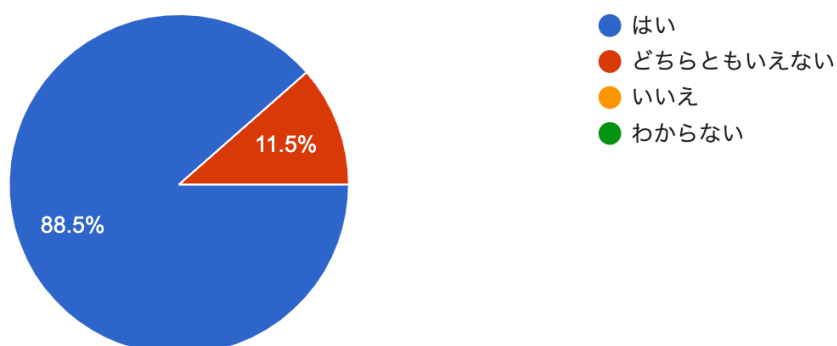
保護者への説明 12. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか

61 件の回答



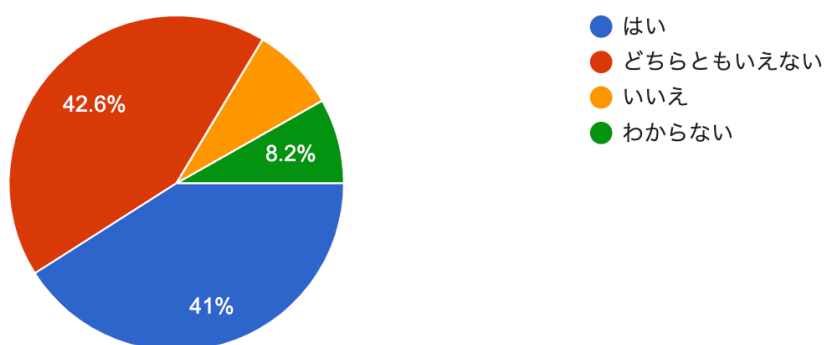
保護者への説明 13. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

61 件の回答



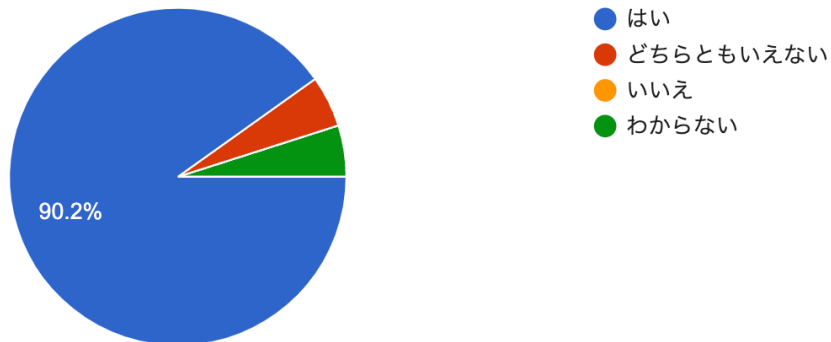
保護者への説明 14. お話し会や相談会など保護者同士の連携が支援されているか

61 件の回答



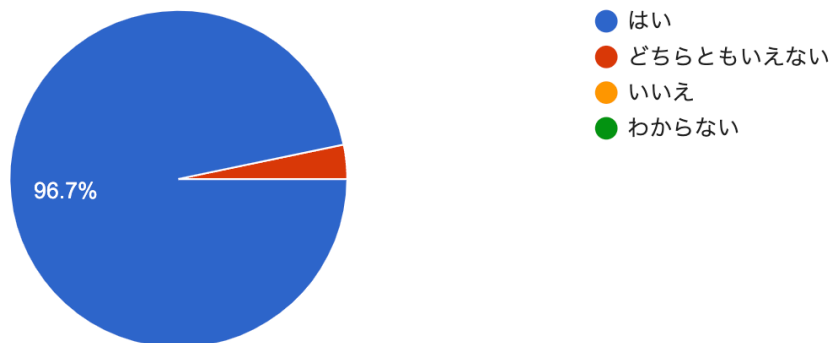
保護者への説明 15. 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

61 件の回答



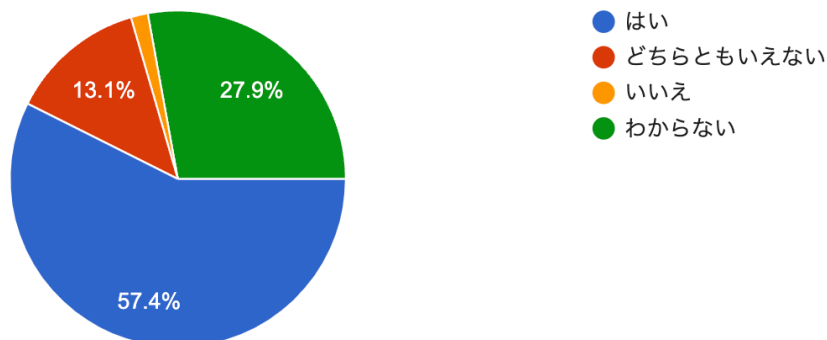
保護者への説明 16. 子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

61 件の回答



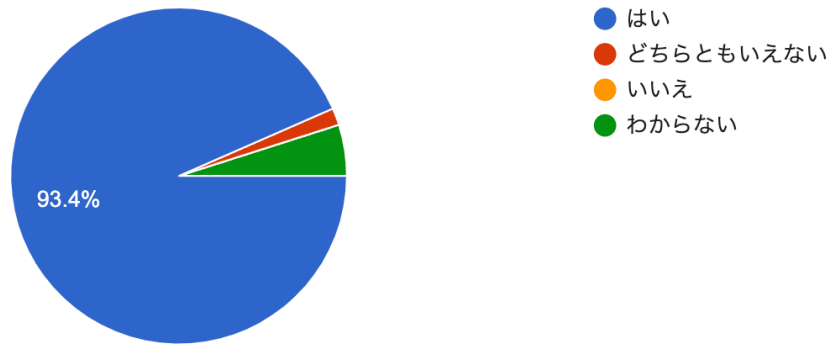
保護者への説明 17. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

61 件の回答



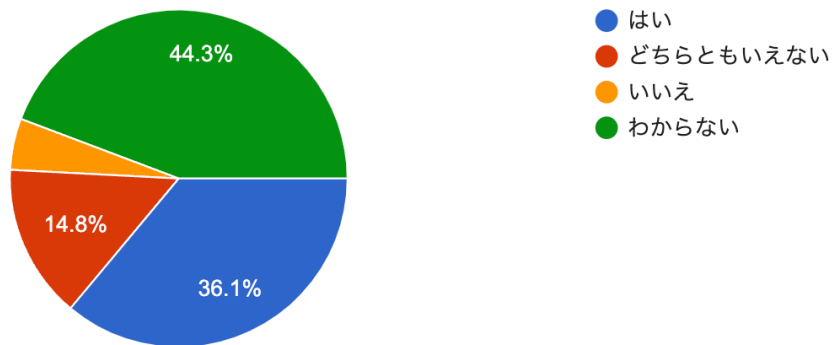
保護者への説明 18. 個人情報の取り扱いに十分注意されているか

61 件の回答



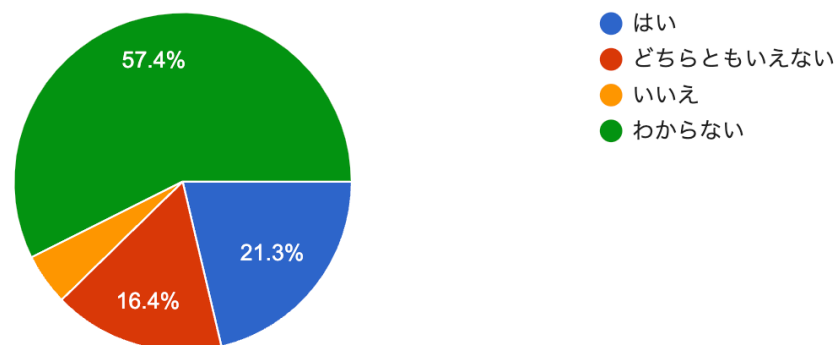
非常時等の対応 19. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

61 件の回答



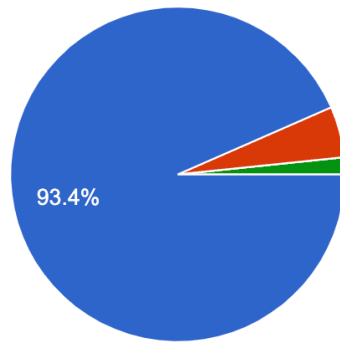
非常時等の対応 20. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

61 件の回答



満足度 21. 子どもは通所を楽しみにしているか

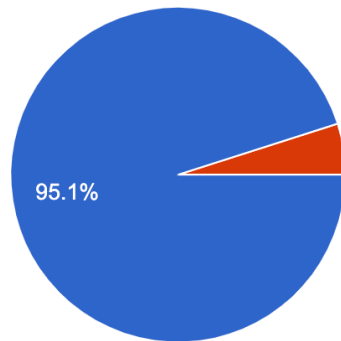
61 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

満足度 22. 事業所の支援に満足しているか

61 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない



## 【いただいたご意見と今後の対応について】

たくさんのご意見・ご感想ありがとうございました。

みなさまからいただいたご意見をご紹介しますとともに、今後の活動に反映させていただきます。

### 〈いただいたご意見〉

様々なご意見ありがとうございました。はびりすもまだまだ未完成で発達途中のため、貴重なご意見をいただきながら、よりよりサービスが行えるよう全力で対応していきます。今後もお気付きのところがありましたらぜひご意見いただけると嬉しいです。

以下、いただいたご意見とお返事を簡単ですが共有させていただきます。

○13・14について、昨年度はおしゃべりだけをする場や、同じグループの親同士の話会があったが、今年度はなくなったようで残念だった。それもあり、こちらから相談したいときをお願いしないと先生への相談や面談ができず、お願いしにくいなと感じた。進級や就学が近づくのもあり、保護者同士の場が取れると助かります。昨年度は保護者にも寄り添った支援と感じたが、今年度は少し距離を感じた。

→貴重なご意見ありがとうございます。はびりすでは、保護者の方とのお話を大切に思い活動をしていましたので、このような意見をいただき本当にありがとうございます。そして、お話しする場の機会が減ってしまったこと、すみませんでした。他の保護者の方と話す機会の必要性や、定期的なお話しする場の必要性を改めて感じました。職員で話し合いながら来年度以降の活動に活かしていきたいと思えます。ありがとうございました。

○療育当日の周りのお友達の状況や、環境によって同じ1時間であっても内容の濃さが違うため、充実度が異なることも多いと感じました。毎週通うので次回はどんなことをするか、これからの流れなどももう少し細かく事前に家族に伝えてもらえるとより取り組みやすいかなと思います。

→貴重なご意見ありがとうございます。おっしゃる通り、こどもの活動や遊びに関しては、その日の気分、周りの人や環境の状況によって同じ内容でも充実度が違うこともよくあります。またお子さんの目標や方向性によっても、こちらから活動を用意する場合と、お子さんの主体性を引き出すために一緒に話し合ってから活動を決定する場合とお子さんにより様々ですので、事前に活動内容が決まっていないこともあります。

もちろん、事前に活動内容を知った方がお子さんにとっていいというケースには前もってお伝えしたりすることもありますので、保護者の方とのお話の中で、方向性や活動内容について一緒に進めていけたらと思っています。

○昨年度に比べると手薄になったようにおもう。来所した際の迎え入れ時に誰も居なくて手洗い後戸惑う事が多かった。支援計画したにも関わらず数ヶ月放置されて計画に基づいた活動は数回のみだった。

→貴重なご意見ありがとうございます。迎え入れの件は大変失礼しました。おっしゃる通り、利用される方を不安に思わせることですので職員と共有し、迎え入れの体制を整えていきます。支援計画についても、対話の時に進み方について振り返りながら軌道修正できるように改善していきます。よろしくをお願いします。

○送迎希望

→はびりすの療育としては、親子で通所していただくことを前提としていますので、送迎に関しては今後行う予定はありません。ご家庭の事情により送迎を希望される方もいらっしゃるの重々承知しており、ご期待に添えず申し訳ありませんが、ご理解のほどよろしくをお願いいたします。

### 〈いただいたご感想〉

ご感想に関してはご紹介のみさせていただきます。数々の温かいお言葉やお子さん、ご家族の変化を教えていただきありがとうございます。とても励みになりますので、スタッフ全員と共有し、今後の療育への活力とさせていただきます。ありがとうございます。

○はびりすに通うことが、親子共々とても楽しみです。悩んでいた頃と比べ、今は昔なら頭を抱えて悩んでいたことも、見方を変えて子どもの良さや強みとして捉えることが少しずつできるようになりました。先生方はいつも子どもとまっすぐ向き合って、どんなことでも受け止めて、認めながら接してくださります。子どもはもちろん、親との対話もしてくださるので、本当に勉強になります。本当に素敵な環境なので、多くの方が利用して、救われて欲しいなと思います。先生方が素敵で、チームでみてくださるのも嬉しいです。いつも子どものためを考え親子が安心できる居場所をありがとうございます。

○いつも子どもに寄り添い、子どもの成長と一緒に喜んでいただいております。子どもは、はびりすさんに通うことを何より楽しみにしております。次年度もよろしくをお願いします。

○いつもありがとうございます

○何より息子が楽しく通える場所である事に感謝しています。

○普段やらない様な事にチャレンジできて、子供が分からない時は丁寧にアドバイスをしてくれるので毎回楽しく通えています。通い出す前に比べて、園での体を動かす遊びをやりたくないと言う気持ちからやってみると言う事が多くなりました。これからも子供の成長が楽しみです。

○子供がいつも行くのを楽しみにしています。

○いつも大変良くしていただきありがとうございます。少しずつですが、ハビリスさんに通い出してから成長が見られます。今後ともよろしくお願いします。

○いつも楽しく通っています。手厚く、丁寧に関わって下さり嬉しく思っています。

○いつもありがとうございます。いつもわたしならイライラしてしまう部分も寄り添って頂いて感謝しています。

○娘のことは誰にも理解されず、1人で考えることが多かったのですが、娘を受け入れてくださり、共感と一緒に考えてもらえる人達がいることでほんとに救われてきました。いつもありがとうございます！

○いつも楽しく通わせてもらっています。子供のやりたいを全力でかなえてくれるので本当に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます！

○丁寧に個別対応してくださり感謝しています。またご縁がありましたら宜しく願います。

○いつも本当にありがとうございます。担当の先生が毎回変わるのが、とても良い。色々な視点でのお話や支援方法があり、子どももとても楽しそう。親もとても勉強になる。どんなお話も明るく笑顔で返してくれる。通所すると子ども親もニコニコ笑顔、元気になる。どこの事業所もはびりすのような温かさがあったら親も救われるのになぁと思います。

○いつも楽しそうな活動で親も楽しめました。気になることを相談できて、納得できる答えやアドバイスをいつももらえとても助かったので、それがこれからなくなるのは心配です。ありがとうございます。あと少しですが、よろしく願います。

○いつもありがとうございます。毎回、子どもは先生にお会いして活動するのを楽しみにしています。また、子どもの様子をみながら、支援の仕方や内容を臨機応変に対応してください、本当にありがたいと感じております。出来たことを、子どもと一緒に喜んでくださり、ますます子どもも頑張れています。家庭においても、先生方のように、たくさんのお話を子どもと共有し、一緒に喜んだり楽しんだりしたいと思います。これからもよろしくお願いいたします。

○3年間ほど利用させて頂きました。運動療育といえばハビリスというくらい人気の施設で、どの職員さんも親身で誠実な方ばかりでした。保護者に対して受け身（ただ話を聞くだけ）ではなく、様々なアドバイスを受け家庭でも落とし込んでいました。その上でいつも「毎日は大変だから、1日1回だけでも良い」と親の気持ちにも寄り添ってくれて私の気持ちが置き去りになるのことも無かったです。大変お世話になったと感じます。運動面に関しては年相応と判断されました（医療面でみても療育面でみても）ので、今後利用する機会はないかもしれませんが、ハビリスで出会った職員さんたちのことは忘れません。